**Project Charter**

**<WEBSITE PELUCAS CANINAS >**

**PELUCAS CANINAS**

**LIMA**

**02/12/2023**

**TABLA DE CONTENIDO**

[Resumen Ejecutivo 3](#_Toc7100983)

[Propósito / Justificación del Proyecto 3](#_Toc7100984)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_Toc7100985)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc7100986)

[Descripción del Proyecto 4](#_Toc7100987)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_Toc7100988)

[Requerimientos 4](#_Toc7100989)

[Restricciones 5](#_Toc7100990)

[Suposiciones 5](#_Toc7100991)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_Toc7100992)

[Riesgos 6](#_Toc7100993)

[Entregables 6](#_Toc7100994)

[Resumen del Calendario de Hitos 6](#_Toc7100995)

[Presupuesto Resumido 7](#_Toc7100996)

[Requisitos de Aprobación del Proyecto 7](#_Toc7100997)

[Gerente de Proyecto 8](#_Toc7100998)

[Autorización 9](#_Toc7100999)

# Resumen Ejecutivo

Durante su funcionamiento, Pelucas Caninas gestiono las citas dentro de una agenda del presente año, gracias a la calurosa acogida de sus clientes, en los últimos meses se ha logrado incrementar notoriamente su número y también el de las citas tramitadas, si bien este crecimiento es un bien indicativo de su éxito, esto ha provocado que, se opte por una pagina web para gestionar y optimizar la reserva de citas, como una forma de mejora para la pagina web se esta proponiendo el desarrollo de la parte administrativa de la empresa para poder tener mayor control de la información que fluye por el sistema. En el desarrollo de la mejora del proyecto se plantea integrar dentro de Pelucas Caninas usuarios e interfaces con permisos administrativos capaces de permitir gestionar al personal, usuarios y mascotas que se registren facilitando el trabajo al personal dentro de Pelucas Caninas.

# Propósito / Justificación del Proyecto

## Necesidad/Caso de Negocio

Esta mejora de proyecto se implementa buscando que la pagina ya no solo se encargue de tramitar una reservación de una cita y volverla sencilla para el usuario, si no también añadir usuarios con permisos administrativos los cuales podrán gestionar la información general de la pagina poder visualizar un registro de todas las citas registradas, poder visualizar todos los usuarios y mascotas que se registraron hasta el momento, ingresar o modificar la información del personal y finalmente poder generar reportes en PDF con los detalles de cada cita en específico. Los costos relacionados al diseño y la integración dentro de la organización se recuperarán gracias a los ingresos que generarán cada cita y cliente nuevo registrado dentro del sitio web.

## Objetivos del Negocio

Los objetivos comerciales del presente proyecto apoyan estratégicamente al plan para el análisis, diseño, implementación de las mejoras para el sitio web de Pelucas Caninas.

* Analizar y diseñar los prototipos para las mejoras de la página web para el área administrativa de Pelucas caninas en los siguientes 40 días.
* Implementar las mejoras dentro del sitio web para brindar la posibilidad de gestionar la web con los permisos administrativos de la organización en los siguientes 60 días.

# Descripción del Proyecto

El sitio web no solo implementara lo antes mencionado, contara también con ventanas respectivas, que permitirán a los usuarios visualizar los tipos de corte, precios, comentarios, disponibilidad en tiempo real y la ficha final al momento de confirmar su cita. Por parte del personal integrara la gestión de citas, visualizando el nombre del cliente, mascota, fecha y tipo de corte. Además, de lo ya mencionado las mejoras que se aplicaran a la pagina web como ya se mencionó proporcionara la gestión administrativa de la empresa, facilitando el manejo tanto para las dos partes.

## Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Estos son nuestros objetivos que apoyan nuestros hitos y resultados para el presente proyecto. Para lograr la culminación de la implementación de la página web para la reserva de citas se deben cumplir los siguientes objetivos dentro del tiempo asignado:

* Desarrollar las soluciones para la implementación del sitio web para el trámite y gestión de citas en los próximos 45 días.
* Lograr una eficiente simulación al momento de probar el trámite de las citas en los próximos 75 días.
* Implementar la solución dentro de Pelucas Caninas en los próximos 100 días.

## Requerimientos

Este proyecto debe cumplir con la siguiente lista de requisitos para lograr el éxito.

* El usuario administrador podrá acceder a la web administrativa con un correo especifico que ya se lo brinda la empresa.
* El administrador podrá visualizar los registros de citas totales con todos los detalles que estos poseen.
* El administrador podrá generar un documento con toda la información de la cita en específico para tener la información en un formato PDF.
* El administrador podrá visualizar las mascotas registradas y a su vez tener el usuario que registro a la misma.
* El personal debe lograr gestionar las citas tramitadas, visualizando la información de la mascota e información sobre la cita.

Se pueden agregar requisitos adicionales según sea necesario, con la aprobación del patrocinador del proyecto, a medida que el proyecto avance.

## Restricciones

Las siguientes restricciones que pertenecen al proyecto web para la reserva de citas son las siguientes:

* El sitio web debe ser compatible tanto en dispositivos móviles como en navegadores web populares, permitiendo a los usuarios acceder desde cualquier plataforma.
* Para el presente proyecto se proporcionarán 2 desarrolladores, 1 especialista en base de datos y 1 diseñador.

## Suposiciones

La siguiente lista, pertenece a las suposiciones del proyecto. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

* Este proyecto cuenta con el respaldo total del patrocinador del proyecto.
* Pelucas Caninas esta informado del propósito del proyecto, además se comunicará el despliegue de la página.

## Declaración de alcance preliminar

El presente proyecto incluirá el diseño, pruebas y la entrega de una página web para la reserva de citas mejorando el trámite y la gestión de ellas dentro de Pelucas Caninas. Todo el personal, software y sus recursos serán administrados por el equipo del proyecto. La integración de aplicaciones de terceros son parte del proyecto. Este proyecto concluirá cuando se envié el informe final en los próximos días, posterior a las pruebas y la implementación dentro de la organización, se complete la documentación técnica y se distribuya al administrador de la organización, además de completar el documento para el uso de la ventana para gestión de las citas.

# Riesgos

Se han identificado los siguientes riesgos del presente proyecto web para la reserva de citas. El gerente del proyecto determinará y empleará las estrategias necesarias de evitar estos riesgos según sea apropiado:

* Perdida de datos ocasionado por posibles fallos en la base de datos.
* Problemas de compatibilidad entre navegadores y dispositivos.
* Errores de sincronización de la página web para la gestión de citas.
* Riesgo de que el servidor se sature por el alto volumen de tráfico.

# Entregables

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto web para la interfaz administrativa. Cualquier cambio a estos entregables debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

* Solución del proyecto web para la reserva de citas completamente desplegado.
* Lista de recomendaciones de uso en la ventana para la gestión de citas.

# Resumen del Calendario de Hitos

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. Cualquier cambio será comunicado a través de reuniones de estado del proyecto por el gerente del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| 1. Presentación Avance N-4 | **28/10/2023** |
| * Presentación Avance N-5 | **11/11/2023** |
| 1. Presentación Avance N-6 | **02/12/2023** |
| **Fin del Proyecto** | **14/12/2023** |

# Presupuesto Resumido

La siguiente tabla contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización exitosa del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Diseño y desarrollo web | S/20,000 |
| * Alojamiento y dominio | S/1,000 |
| * Marketing y promoción | S/3,000 |
| * Mantenimiento continuo | S/4,000 |
| * Seguridad y copias de seguridad | S/3,000 |
| * Personal | S/75,000 |
| * Contingencia | S/2,000 |
| **Total** | S/108,000 |

# Requisitos de Aprobación del Proyecto

Se logrará la culminación del presente proyecto, cuando se integre dentro de Pelucas Caninas un sitio web para el trámite y gestión de citas completamente probado y, con toda la documentación lista. Con relación al tiempo y costo estimados en esta carta. Se incluirá una lista de recomendaciones sobre el manejo de la ventana de administración de citas. El éxito será determinado por el Sr. Manuel Tirado, patrocinador del presente proyecto quien autorizará la culminación.

# Gerente de Proyecto

Quien se encarga de ocupar el cargo de Project Manager del presente proyecto es el Sr. Denni Medina, cuya responsabilidad se centra en administrar las tareas, programación y comunicación del equipo para el desarrollo del proyecto web para la reserva de citas, que a su vez está compuesto por 2 desarrolladores, 1 especialista en base de datos y 1 diseñador. El Sr. Denni Medina coordinara con su equipo de programadores y base de datos para desarrollar que se alinee a los requerimiento de Pelucas Caninas, a su vez con su diseñador, se buscara implementarle una interfaz intuitiva. Sr. Denni Medina se encargará de autorizar la aprobación de los gastos del presupuesto y montos asignados. Finalmente, el Sr. Medina, proporcionara las respectivas actualizaciones al Patrocinador del proyecto.

# Autorización

Aprobado por el Project Sponsor:

Fecha: 02/12/2023

<Project Sponsor>

<Cargo del Project Sponsor>